

A group of children are playing volleyball in a gymnasium. One child in an orange shirt is reaching up to hit the ball. Other children in various colored shirts (white, blue, pink) are watching and clapping. The background shows a volleyball net and a dark wall.

**Sportieve
Naschoolse
opvang**
4 - 12 jaar

Villa Amstelhof
Informatieboekje



WELKOM

Welkom bij naschoolse opvang Villa Amstelhof. In het kort willen we u een indruk geven van onze bijzondere manier van kinderopvang en onze visie.

Villa Amstelhof wil alle kinderen de kans geven om zich op een speelse manier te ontwikkelen tot gelukkige, krachtige en sociaal vaardige mensen. Door de eeuwen heen zijn er op het gebied van opvoeding enorm veel theorieën en methodes ontwikkeld. Een aantal daarvan sluit naadloos aan op onze visie en jarenlange ervaring. Deze inzichten zijn onderdeel geworden van ons pedagogisch beleid en inspireren onze medewerkers in hun dagelijkse contacten met kinderen.

Naschoolse opvang Villa Amstelhof is in combinatie met een sportabonnement bij Amstelhof Sport en Health Club. Dit betekent dat u een sportabonnement afsluit om gebruik te kunnen maken van onze naschoolse opvang. Uw kind is heerlijk aan het sporten en het hele gezin profiteert mee. U kunt vrijblijvend informeren naar onze veelzijdige abonnementsprijzen, want de prijs kan verschillen per gezinsituatie.

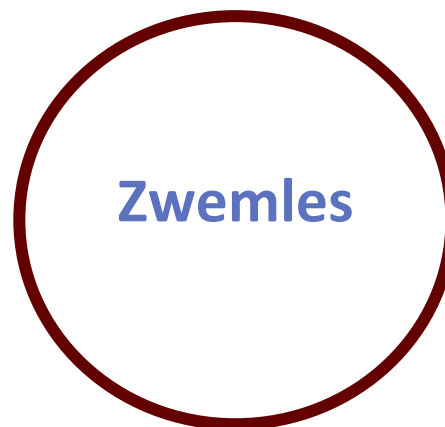
Villa Amstelhof heeft een missie die zij wil uitdragen en een visie op wat zij wil zijn. Deze missie en visie vormen het uitgangspunt voor haar dagelijkse handelen. De missie van Villa Amstelhof is het aanbieden van kwalitatief goede kinderopvang voor kinderen van 4 tot 12 jaar, waarbij de organisatie oog heeft voor de wensen van ouders en voor de maatschappelijke ontwikkelingen op lokaal en landelijk niveau. De methodiek die Villa Amstelhof voor de benadering van kinderen gebruikt, is het competentiemodel. Het competentiemodel gaat er vanuit dat de begeleiding van de kinderen gericht is op het aanleren van vaardigheden en het vergroten van mogelijkheden. Dit biedt de beste voorwaarden om een problematische ontwikkeling stop te zetten en om te buigen in een meer gewenste richting.

Competentiegericht werken richt zich op:

- Het versterken van krachten in henzelf en/of de omgeving
- Een positieve benadering van de kinderen
- Het aanleren van nieuw gedrag in plaats van het afleren van slecht gedrag .
- Het aanspreken op mogelijkheden en niet op problemen



Tennisles



Zwemles



Kick & punch

Dagritme NSO

Een van de eerste vragen die vele ouders hebben is, wat gebeurt er op de NSO na een schooldag, hierbij een kort overzicht.

15.15 tot 16.00 uur

Eerste kinderen komen uit school, en elk kind gaat naar zijn groep. De kinderen hangen zo nodig met hulp van de leidsters, hun jassen onder hun eigen luizencap aan de kapstok. De luizencapes hangen op een vast haakje met de naam van het kind erbij. Ook zijn bij de haakjes dezelfde kleuren vlinders te zien die ook op de kluisjes van de kinderen zijn te zien. Zo kunnen de kinderen zelf ook herkennen waar hun luizencap hangt. Na het ophangen van de jassen doen de kinderen hun tassen en andere meegenomen dingen in hun eigen kluisje. Vervolgens gaan de kinderen handen wassen en plassen. Dit gebeurt onder toezicht van een van de leidsters. Zij controleert of er doorgetrokken wordt, of de kinderen hun handen wassen en of zij zich netjes gedragen op het toilet. Daarna gaan de kinderen aan tafel zitten om fruit te gaan eten. Als het te lang duurt voor de volgende kinderen komen gaan ze vrij spelen.

16.00 tot 16.15 uur

Tijdens het eten wordt er door de leidster gelegenheid geboden om de kinderen te laten vertellen over hun dag op school of andere zaken die zij willen vertellen. Dit kan zowel groepsgewijs als individueel gebeuren. De leidsters vragen de kinderen wat ze willen eten en schillen aan tafel het fruit. Ieder kind krijgt zijn eigen bakje met fruit. Ook krijgt ieder kind een bekertje limonade of water.

16.15 tot 17.00 uur

Op maandag en donderdag wordt op deze tijd naast sport en spel ook gezwommen met een groepje van maximaal 6 kinderen. Dit heet kids eldorado waarbij er speelattributen in het water worden gedaan. De kinderen met minimaal zwemdiploma A zijn in groepjes verdeeld die rouleren. De ouders hebben hier schriftelijk toestemming voor gegeven. De kinderen zwemmen onder begeleiding van een leidster. Zij is verantwoordelijk voor het naleven van het zwembadreglement en de veiligheid van de kinderen.

17.00 tot 17.15 uur

Na sport en spel activiteiten gaan de kinderen hun handen wassen om daarna gezamenlijk aan tafel een cracker te gaan eten.

17.15 tot 17.45 uur

Tegen de tijd dat er crackers worden gegeten, zijn er al een aantal kinderen opgehaald door hun ouders. De groep is dus kleiner, waardoor er met alle kinderen aan één lange tafel gegeten wordt. Twee leidsters zitten hierbij aan tafel de crackers te smeren. De overige leidsters zijn het aanspreekpunt voor de ouders. De kinderen krijgen maximaal 2 dubbele crackers afhankelijk van hoeveel trek ieder kind heeft. De eerste crackers wordt met hartig beleg gegeten (smeerworst of smeerkaas). Bij de tweede cracker mag ook gekozen worden voor zoet beleg (appelstroop of jam). Bij het eten van de crackers krijgen de kinderen allen minimaal één beker limonade of water te drinken. De kinderen blijven aan tafel zitten, totdat alle kinderen van de eigen tafel klaar zijn met eten en drinken. Ook mogen de kinderen van tafel als hun ouders zijn gearriveerd om hen op te halen. De leidster geeft aan wanneer een kind van tafel mag.

17.45 tot 18.30 uur

Na het eten van de cracker zijn de kinderen vrij om te kiezen wat ze willen spelen. Vanaf deze tijd mogen ook de computers, playstation en de tv aan. Dit moet eerst aan een leidster gevraagd worden. Zij zet ook het betreffende apparaat aan en houdt bij de computer in de gaten, dat er regelmatig afgewisseld wordt. Dit gebeurt door middel van een kookwekker die iedere tien minuten afgaat.

17.00 tot 18.30 uur

De ouders komen tussen deze tijdstippen hun kinderen ophalen. De kinderen mogen alleen aan de eigen ouders meegegeven worden, behalve indien anders aangegeven door de ouders. Wanneer het kind structureel door iemand anders dan de eigen ouders wordt opgehaald, dienen de ouders dit ook zelf bij de leidsters te melden.

Flexibele opvang en kosten

Wanneer u onregelmatige werktijden heeft, als u bijvoorbeeld werkzaam bent in de zorg, dan kunt u onder bepaalde voorwaarden flexibel gebruik maken van de kinderopvang.

Op sommige momenten zou u graag een extra dag opvang voor uw kind/kinderen willen. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan opvang bij studiedagen van de basisscholen. Misschien is de school waar uw kind/kinderen op zitten een dag eerder uit of heeft het een sportdag op een andere locatie ook dan kunnen wij uw kind gewoon ophalen.

Bij Villa Amstelhof is het allemaal mogelijk!

Om verantwoorde opvang te kunnen bieden werken we met vaste groepen kinderen in een eigen ruimte, de zogenaamde basisgroepen en vaste leidsters. In de naschoolse opvang gelden de volgende regels; 1 leidster op 10 (aanwezige) kinderen. Er zijn 3 basisgroepen met elk een eigen ruimte.

- In basisgroep 1 worden maximaal 20 kinderen uit de onderbouwgroep 1 & 2 opgevangen.
- Op basisgroep 2 zijn twee groepsruimtes hier worden maximaal 30 kinderen uit de onderbouw groep 3 & 4 opgevangen.
- In basisgroep 3 worden maximaal 30 kinderen uit bovenbouwgroep 5 t/m 8 opgevangen.

De samenstelling van de groep wisselt per dag. Alle kinderen spelen bij en met elkaar, zoals gebruikelijk in een groot gezin. De grote kinderen houden rekening met de kleintjes en de kleintjes leren weer van de grote kinderen. Eten en drinken vindt altijd plaats op de basisgroep waar elk kind is ingedeeld. (Nieuwe) ouders en kinderen worden door middel van een intakegesprek op de hoogte gebracht in welke groep hun kind(eren) wordt opgevangen en welke leidsters bij hun kind(eren) op de groep staan.

Als duidelijkheid voor de kinderen werkt Villa Amstelhof met “gekleurde” tafels. Zo weet elk kind aan welke tafel hij/ zij zit en ook bij welke leid(s)ter.

Opvangtijden

Vakantiedagen : 08.15 uur – 18.30 uur
Ma/di & do : 14.30 uur – 18.30 uur
Wo & vrij : 11.30 uur – 18.30 uur

De tijden dat kinderen uit zijn van school wisselt per school en vaak ook per dag. De volgorde waarin kinderen worden opgehaald wordt door de groepsleiding hierop afgestemd.

Villa Amstelhof is geopend van maandag t/m vrijdag gedurende 52 weken per jaar. De locatie is gesloten op de volgende erkende feestdagen: Nieuwjaarsdag, 2^e Paasdag, Koninginnedag, Bevrijdingsdag (om de vijf jaar, wanneer dit een nationale feestdag is), Hemelvaartdag, 2^e Pinksterdag en 1^e en 2^e Kerstdag.

Afwijkende sluitingstijden

Op 24 december & 31 december sluit Villa Amstelhof om 13.00 uur.



**Laat Ze Spelen.
Laat Ze leren.
Laat ze
genieten.**

Scholen & Ophalen

Uiteraard regelen wij dat uw kind veilig van school bij Villa Amstelhof komt. Na schooltijd wordt uw kind opgehaald door een begeleider van Villa Amstelhof in samenwerking met taxibedrijf Met & Co. Ook is Villa Amstelhof in het bezit van kleurrijke personenauto's, waar wij ook kinderen mee ophalen.

De tijden dat kinderen uit zijn van school wisselt per school en vaak ook per dag. De volgorde waarin kinderen worden opgehaald wordt door de groepsleiding hierop afgestemd.

Villa Amstelhof haalt kinderen op bij onderstaande scholen

Uithoorn	Amstelveen	Aalsmeer	Kudelstaart
De Regenboog	De Westwijzer	Jozefschool	Antoniuschool
De Kwikstaart	De Horizon	Oosteinderschool	De Graankorrel
De Kajuit	De Triangel	Samen Een	OBS Kudelstaart
De Springschans	De Pionier	Zuidooster	
De Zon (kwakel)	Karel Eijkman school		
't Startnest	Parcival		
Toermalijn	Willem Alexanderschool		

Communicatie

In het belang van de kinderen hechten wij veel waarde aan een goede communicatie. Wij streven ernaar de ouder zo volledig mogelijk te informeren over de opvang. Van u als ouders verwachten wij dat u de groepsleiding informeert over belangrijke gebeurtenissen thuis, zodat er sprake is van een optimale wisselwerking tussen de kinderopvang en thuis. Verder houden wij u van allerhande zaken op de hoogte middels onze nieuwsbrief.

Oudercontacten

De contacten tussen ouder(s)/verzorger(s) en groepsleidsters vinden plaats als de kinderen opgehaald worden. De groepsleidster heeft dan ook alle tijd voor uw vragen over uw kind. U kunt ons ook altijd bellen als u een vraag heeft of wat wilt bespreken. Het is ook mogelijk een afspraak te maken voor een gesprek met de assistent leidinggevende. Twee keer per jaar nodigen wij u uit voor een gesprekje op de groep met de groepsleiding (10 minuten gesprekjes)

Ouderavond

Eén maal per jaar wordt u uitgenodigd voor een ouderavond. Deze avonden staan vaak in het teken staan van een thema. De uitnodigingen voor deze avonden zult u via de groepsleiding ontvangen.

Oudercommissie

Betrokkenheid van de ouders is belangrijk voor ons als kinderopvangorganisatie. Daarom heeft Villa Amstelhof een oudercommissie. De oudercommissie wordt gevormd door een aantal enthousiaste ouders van kinderen die gebruik maken van diverse groepen van Villa Amstelhof.

Wilt u meedenken en deel uitmaken van de oudercommissie? Neem dan contact op met oc.amstelhof@gmail.com

Pedagogisch beleid

in een notendop

Villa Amstelhof is een organisatie, die zich bezig houdt met de opvang van kinderen in de leeftijd van 4-12jaar. Daar de uitvoering van het pedagogisch beleid sterk afhankelijk is van de leeftijdscategorie van de kinderen is per werkveld een apart pedagogisch beleid bepaald. Deze is samengesteld door de operational manager, de directie en de oudercommissie. In overleg met de groepsleiding is dit pedagogisch beleidsplan vastgesteld en geïmplementeerd in de vestiging.

Villa Amstelhof hecht grote waarde aan de invulling en de uitvoering van het pedagogische beleid. Interne controle en het toezicht door de ouderadviescommissie zijn daarbij dan ook belangrijke instrumenten voor een gedegen opvolging hiervan. Suggesties ten aanzien van dit beleid of aanmerkingen over de opvolging daarvan kunnen dan ook te allen tijde aan operational manager worden getoetst op de actualiteit. Hierdoor kunnen wij eenvoudig inspringen op nieuwe inzichten, trends en wettelijke regelgeving t.a.v. de pedagogische aspecten in de naschoolse opvang.

Open deurenbeleid

Bij alle NSO groepen wordt gewerkt met open deuren. Dit is een bewust gekozen pedagogische werkwijze die leidt tot meer uitdaging en meer plezier voor zowel de kinderen als de pedagogisch medewerk(st)ers. Open-deuren-beleid wil zeggen dat kinderen hun stamgroep kunnen verlaten en zelf de keuze maken in welke ruimte ze willen spelen en met wie. Ze gaan op hun eigen 'ontdekkingstocht'.

Talenten van pedagogisch medewerk(st)ers worden ingezet voor alle kinderen van het de hele naschoolse opvang niet alleen voor de kinderen van de eigen groep.

Uitgangspunt is dat kinderen heel goed in staat zijn hun eigen ontwikkeling (mede) vorm te geven als wij ze voldoende mogelijkheden geven. Elk kind heeft een eigen stamgroep: de ruimte waar de kinderen doorgaans gebracht en gehaald worden, waar ze fruit eten, tot rust kunnen komen en over het algemeen hun broodmaaltijd gebruiken.

Vier Pedagogische basisdoelen

Als we het hebben over onze NSO visie denken wij aan een enorme taart: **De taartbodem: De 4 pedagogische basisdoelen** uit de wet kinderopvang zijn de basis in de omgang met onze kinderen. Het bieden van:

Emotionele veiligheid

Het is belangrijk dat de kinderen op een plek zijn waar ze het naar hun zin hebben. De groepsleiding creëert voorwaarden waaronder kinderen zich prettig voelen

Persoonlijke competentie

Persoonlijke ontwikkeling is een ruim begrip. Het gaat over emotionele zaken als zelfvertrouwen, zelfstandigheid, initiatief, veerkracht en flexibiliteit. Met die eigenschappen kunnen kinderen grote of kleine problemen oplossen en snel wennen aan nieuwe omstandigheden. We geven ze de kans om zelf uit probleemsituaties te komen. Soms heeft een kind daarbij maar een klein beetje of helemaal geen hulp nodig. Op die manier bewaken we het evenwicht tussen geborgenheid en uitdaging, ook fysiek.

Sociale competentie

Sociale ontwikkeling is minstens zo spannend. We laten kinderen ontdekken hoe het is om onderdeel te zijn van een groep. Vrienden maken, speelgoed delen, aan een ander denken. Het zijn waardevolle bouwstenen voor de rest van hun leven. Want uiteindelijk leren ze hiermee om goed te communiceren, samen te werken, elkaar te helpen, conflicten op te lossen, zich in een ander te verplaatsen. Allemaal dingen die je nodig hebt om een goede en gelukkige plek te verwerven in de maatschappij.

Normen en Waarden

Binnen de NSO krijgen kinderen de kans zich de waarden en normen van de samenleving eigen te maken. De opvang van groepen kinderen biedt mogelijkheden boven de thuissituatie tot socialisatie en cultuuroverdracht. Kinderen komen in de NSO in aanraking met andere aspecten van de eigen cultuur en soms ook met de diversiteit die onze samenleving kenmerkt.

Zorgen voor kinderen

Gezondheid

Bij Villa Amstelhof houden we de gezondheid van de kinderen zo goed mogelijk in de gaten. Als kinderen ziek worden of ziek uit school komen, nemen we contact op met de ouders en/of verzorgers. In overleg wordt er naar een passende oplossing gezocht. Alle leidsters zijn in het bezit van een (kinder)EHBO diploma. Op elke groepsruimte is een volledig uitgeruste EHBO trommel permanent aanwezig. Deze wordt elke maand door de BHV-er (bedrijfs hulpverlener) op inhoud gecontroleerd. Er is een giflijst/gifwijzer aanwezig op een voor personeelsleden bekende plaats. Er zijn schriftelijke afspraken m.b.t. medicijnverstrekking, allergieën, ziekten.

Intercultureel werken

Ook kinderen uit andere landen worden naar de wensen van kind en de ouders opgevangen en begeleidt. Er wordt rekening gehouden met speciale diëten m.b.t. geloofsovertuiging.

Sport en spel

Villa Amstelhof biedt dagelijks sport en spel aan. Dit houdt in dat de kinderen dagelijks gebruik kunnen maken van onze sport en spel activiteiten. U kunt dan denken aan trefbal, voetbal, schipper-mag-ik-over-varen, basketbal, tikkertje en vele leuke andere spellen. Ook kunnen kinderen gebruik maken van de lessen die op het lesrooster staan van Amstelhof Sport en Health Club. Hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht. Dit zit allemaal in het all inclusieve sportabonnement m.u.v. de zwem- en tennislessen en judo lessen.

Veiligheid

Alle speelruimtes zijn geïnventariseerd op veiligheid aan de hand van een risico inventarisatie volgens de richtlijnen van de GGD. Alle geïnventariseerde risico's worden besproken in het maandelijkse overleg. Aan de hand van een plan van aanpak worden deze risico's opgelost en of besproken zodat we deze risico's tot een minimum kunnen beperken.

Preventief

Naar aanleiding van de situatie die voorgevallen is op kinderdagverblijven en naschoolse opvang in en rond Amsterdam hebben wij de volgende maatregelen getroffen: Naast het feit dat al onze leid(st)ers in het bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag hebben wij uit voorzorg ingesteld dat de leid(st)ers nooit alleen met de kinderen op de groep aanwezig zijn, maar altijd minimaal met 2 volwassenen.

Bij ongevallen en rampen.

Villa Amstelhof beschikt over een ontruimingsplan en bij de receptie en op de alle groepsruimtes ligt een lijst met noodnummers. Ook zijn er elke dag een aantal BHV-ers in het gebouw aanwezig. Er is te allen tijde een achterwacht aanwezig. Hierbij kunt u denken aan een receptioniste en/of een fitnessinstructeur en vanaf 8:45 uur een kinderclub medewerker. Een achterwacht is iemand die in geval van nood ingeschakeld kan worden. Alle medewerkers die ingezet worden als achterwacht zijn in het bezit van een EHBO certificaat.

Problemen signaleren

Bij probleemgedrag/ ontwikkeling houden we de kinderen in de gaten. Bij ernstige gevallen zal er altijd met de ouders gesproken worden. We zullen niet snel kleine problemen bij ouders aanklaarten als we zeker weten dat dit buien zijn die overgaan. Bij problemen, groot of klein, die langdurig optreden, lichten wij ouders altijd in.

Algemene informatie

Inschrijven

Ieder kind is welkom bij Villa Amstelhof. Enkel als de begeleiding veel zwaarder is vanwege een beperking kunnen wij tot de conclusie komen dat Villa Amstelhof niet de juiste plaats is voor het kind. Moeilijke kinderen kennen wij niet, wel kinderen die tijdelijk of constant meer aandacht nodig hebben.

Kosten voor het inschrijven van uw kind bedragen 10 euro per ingeschreven dag of u kunt direct een sportabonnement afsluiten bij Amstelhof Sport en Health Club.

Wachttijst

Aanvragen op de wachttijst behandelen wij op de volgende volgorde

- aanvraag van broers en zusjes.
- Aanvraag van kinderen die al gebruik maken van de opvang.
- Nieuwe aanvragen.

Plaatsing

Wij sturen u een schriftelijk plaatsingsvoorstel. Als u de plaatsing accepteert, gaan wij over tot het maken van een intakegesprek. U mag het voorstel ook afwijzen. Aan de hand van de reden van uw afwijzing wordt er gekeken naar de gevolgen van de wachttijst. Indien u meer dan twee keer een voorstel afwijst, wordt u op de passieve wachttijst gezet en worden er samen met u afspraken gemaakt over de plaatsing.

Flexibele opvang

Villa Amstelhof biedt ook flexibele opvang. Dit betekent dat mensen met wisseldiensten ook terecht kunnen bij Villa Amstelhof.

Ruilen, wijzigen of extra dagen

Uw kind is geplaatst op vaste dagdelen. Het kan voorkomen dat u hiervan wilt afwijken. Het is (beperkt) mogelijk om een vaste dag (of deel) in te wisselen voor een dagdeel dat uw kind gewoonlijk niet komt. Daar zijn een aantal afspraken over: De ruildag moet vallen binnen een aaneengesloten periode van zeven dagen, maximaal 4 keer per kalenderjaar, Feest- en sluitingsdagen worden niet geruild, net zo min als vakantie, ziekte of afwezigheid.

Regeling kinderopvangtoeslag

Villa Amstelhof valt onder de wet kinderopvang. Dit betekent dat u recht heeft op een tegemoetkoming kinderopvang van de belastingdienst, mits u en uw eventuele partner inkomen uit arbeid hebben. Meer informatie hierover is te lezen op www.toeslagen.nl of www.kostenkinderopvang.nl

Facturatie

Bij het afsluiten van het contract met Villa Amstelhof ontvangt u een overeenkomst waarop het maandelijks te betalen bedrag staat vermeld. De kosten voor kinderopvang worden maandelijks vooraf in rekening gebracht. U ontvangt geen maandelijks factuur.

Na afloop van het jaar ontvangt u een jaarpogave, waarop het totaal aantal opvang uren en de door u betaalde bedragen staan vermeld.

Duur van de overeenkomst

De overeenkomst met Villa Amstelhof loopt tot wederopzegging en uw abonnement bij Amstelhof Sport en Health Club loopt door tot de einddatum van het contract.

Beëindigen van de overeenkomst

Indien u geen gebruik meer wenst te maken van Villa Amstelhof, kunt u dit twee maanden van tevoren schriftelijk aangeven bij de directie van Amstelhof Sport en Health Club. Uw lidmaatschap bij Amstelhof Sport en Health Club loopt door tot de einddatum van het contract.

De overeenkomst wordt per direct beëindigd indien de gebruiker van de overeenkomst zich niet houdt aan de voorwaarden / reglementen van Villa Amstelhof en deze ernstig of herhaaldelijk schendt.

De overeenkomst wordt per direct beëindigd, indien de gebruiker van de overeenkomst zich misdraagt.

Indien de gebruiker opzettelijk schade aanbrengt aan het gebouw, medewerkers en/of leden zal de overeenkomst, zonder waarschuwing vooraf, direct worden beëindigd.

Bij beëindiging van de overeenkomst om een van bovenstaande redenen zal het betaalde bedrag niet worden geretourneerd.